

# RETOUR FORMULIER



Voornaam: \_\_\_\_\_

Achternaam: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

## RETOURARTIKELN :

RETOURNUMMER	AANTAL	ARTIKELNAAM	MAAT

**Let op: Sieraden en SALE items kunnen niet bij ons geretourneerd worden!**

## REDEN VAN RETOUR :

RETOURNUMMER	RETOURREDEN
1	Te klein
2	Te groot
3	Verkeerd artikel geleverd
4	Voldoet niet aan verwachting
5	Productiefout bijv. een vlek of gaatje
6	Meerdere maten bestelt



## RETOURADRES

De Ziel 1  
3751 BT  
Bunschoten-Spakenburg

## RETOUROPMERKINGEN :

- Een retour dient binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd te zijn. Na 14 dagen zijn wij niet langer verplicht om retouren aan te nemen, te vergoeden of te ruilen.
- Alle artikelen dienen in een originele staat te zijn: de artikelen moeten ongebruikt en onbeschadigd zijn, met alle originele labels en kaartjes er nog aan (als een artikel gebruikt of beschadigd is, mag waardevermindering in rekening gebracht worden, dit kan oplopen tot 100%).
- Let hierbij ook op make-up vlekken, beschadigingen of sterke geuren.
- Het retourformulier dient volledig ingevuld te zijn.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening. U heeft ook de mogelijkheid om de artikelen zelf (kosteloos) naar de winkel terug te brengen.
- Ongefrankeerde of onvoldoende zendingen worden helaas niet aangenomen.
- Indien de retour niet aan alle eisen voldoet kunnen wij het aankoopbedrag niet terugstorten!

**LET OP: Zorg dat dit formulier mee gaat tijdens de retour!**